

**TERMENI DE UTILIZARE SI POLITICA DE CONFIDENTIALITATE PENTRU BESTHOLIDAY-INROMANIA.COM - PROPRIETAR MIVAS VIP SERVICES SRL CIF 31417050 J40/3900/2013. fiind in continuare denumite "SITE".**

Acest site folosesc cookie-uri proprii, dar si de la terti pentru a furniza vizitatorilor o experienta mult mai buna de navigare si servicii adaptate nevoilor si interesului fiecaruia in parte.

Ce este un "cookie"? Potrivit Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, un "Internet Cookie" (termen cunoscut si ca "browser cookie" sau "HTTP cookie" sau pur si simplu "cookie" ) este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se acceseaza internetul.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisa de catre un webserver unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome, Mozilla) si este complet "pasiv" (nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informatiile de pe hard-disk-ul utilizatorului).

In ceea ce numim "web 2.0", "cookie"-urile joaca un rol important in facilitarea accesului si livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucura pe internet, cum ar fi:

- Personalizarea anumitor setari precum: limba in care este vizualizat un site, moneda in care se exprima anumite preturi sau tarife, pastrarea optiunilor pentru diverse produse (masuri, alte detalii etc) in cosul de cumparaturi (si memorarea acestor optiuni) - generandu-se astfel flexibilitatea "cosului de cumparaturi" (accesarea preferintelor vechi prin accesarea butonului "inainte" si "inapoi")
- Cookie-urile ofera detinatorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de catre utilizatori, astfel incat sa le poata face si mai eficiente si mai accesibile pentru utilizatori.
- Permit aplicatiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri sa fie incluse intr-un anumit site pentru a crea o experienta de navigare mai valoroasa, mai utila si mai placuta;
- Imbunatatesc eficienta publicitatii online.

Puteti afla mai multe despre cookie, accesand <https://cookies.apti.ro/>

Tipuri de cookie-uri folosite de site-ul nostru:

Exista doua categorii mari de cookie-uri:

1. COOKIE-URI PROPRII, NEAPARAT NECESARE, cum ar fi cookie-uri de sesiune – acestea sunt stocate temporar in dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta sa le memoreze pana cand utilizatorul iese de pe web-siteul respectiv sau inchide fereastra browserului. Acestea il ajuta pe utilizator sa navigheze in site si nu furnizeaza niciun fel de date cu caracter personal.

2. COOKIE-URI DE LA TERTI. Anumite sectiuni de continut de pe site-ul nostru pot fi furnizate prin intermediul unor terte parti/furnizori, de exemplu, un video de pe YouTube, butoanele retelelor de socializare etc. Aceste terte parti pot plasa de asemenea cookieuri prin intermediul site-ului si ele se numesc "third party cookies" pentru ca nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terti trebuie sa respecte de asemenea legea in vigoare si politicile de confidentialitate ale detinatorului site-ului.

Din alt punct de vedere, pe langa cookie-urile "de sesiune" descrise anterior, mai putem gasi si cookie-uri persistente - Acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (si in general depind de durata de viata prestabilita pentru cookie).

Cookieurile persistente le includ si pe cele plasate de un alt website decat cel pe care il viziteaza utilizatorul la momentul respectiv.

lata si o detaliere:

Cookie-uri de performanta. Acest tip de cookie retine preferintele utilizatorului pe acest

site, asa incat nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare a site-ului. Exemple:

- setarile volumului pentru video player
- viteza de video streaming cu care este compatibil browserul
- retine tipul de dispozitiv folosit in navigare (mobil sau desktop) si ii serveste paginile optimizate pentru tipul de dispozitiv folosit.
- etc.

Practic, acest cookie, retine preferintele browserului, nu cunoste si nu divulga date personale despre utilizator.

Cookie-uri pentru analiza. De fiecare data cand un utilizator viziteaza acest site, softul de

analiza furnizat de o terta parte - Google Analytics, genereaza un cookie de analiza a utilizatorului. Acest cookie ne spune daca ati mai vizitat acest site pana acum. Browserul ne va spune daca aveti acest cookie, iar daca nu, vom genera unul. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne viziteaza si cat de des o fac. Nefiind inregistrat pe acest site, aceste cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele sunt folosite doar in scop statistic. Pentru mai multe detalii, va rugam sa cititi politicile de confidentialitate ale Google Inc - <https://policies.google.com/technologies/partnersites>

Cookie-uri apartinand Facebook. Site-ul nostru este conectat la Facebook atat prin butoanele "IMI PLACE" si "DISTRIBUIE", cat si prin inserarea in site a feed-ului de pe paginile noastre de Facebook. Prin acestea Facebook, genereaza cookie-uri proprii, inactive si inofensive atata timp cat nu interferati cu functiile de "Like", "Share" etc., apartinand Facebook. Folosind aceste functii Facebook va va recunoaste ca utilizator propriu si va sti despre dvs., exact ceea ce dvs. i-ati comunicat la momentul in care v-ati activat un cont pe aceasta retea de socializare. Va recomandam sa cititi politicile de confidentialitate ale Facebook pentru mai multe detalii cu privire la cum foloseste Facebook, datele dvs. personale -

<https://www.facebook.com/policy.php>

Sfaturi pentru o navigare sigura si responsabila, bazata pe cookies.

Datorita flexibilitatii lor si a faptului ca majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri si cele mai mari folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor

nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai raspandite si utilizate printre care Youtube, Gmail, Yahoo si altele.

Iata cateva sfaturi care va pot asigura ca navigati fara griji insa cu ajutorul cookie-urilor:

- Particularizati-va setarile browserului in ceea ce priveste cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru d-voastra al securitatii utilizarii cookie-urilor.
- Daca nu va deranjeaza cookie-urile si sunteti singura persoana care utilizeaza computerul, puteti seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare si al datelor personale de acces.
- Daca impartiti accesul la calculator, puteti lua in considerare setarea browserului pentru a sterge datele individuale de navigare de fiecare data cand inchideti browserul. Aceasta este o varianta de a accesa site-urile care plaseaza cookie-uri si de a sterge orice

informatie de vizitare la inchiderea sesiunii de navigare.

- Instalati-va si updatati-va constant aplicatii antispyware.

Multe dintre aplicatiile de detectare si prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, impiedica browserul in a accesa website-uri care ar putea sa exploateze vulnerabilitatile browserului sau sa descarce software periculos.

Cum pot opri cookie-urile?

Cookie-urile pot fi oprite, dar dezactivarea lor va ingreuna navigarea pe anumite site-uri.

In fiecare browser in parte exista posibilitatea ca din setari (sau optiuni) sa opriti cookieurile.

Aflati accesand linkurile de mai jos cum puteti opri cookie-urile in fiecare browser in parte:

Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/en-us/help/196955>

Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websitesstore-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ro>

Safari - [https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=ro\\_RO](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=ro_RO)

Link-uri utile:

<http://www.dataprotection.ro/?page=Cookies&lang=ro>

<http://www.allaboutcookies.org/>

CE DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTAM, CUM O FACEM, CUM LE PASTRAM, CUM LE FOLOSIM SI CUM NE PUTETI SOLICITA STERGEREA LOR?

Colectam date cu caracter personal in doua moduri:

1. Prin intermediul formularului de contact de pe site, unde ne comunicati prin propria vointa numele, adresa d-voastra de email si alte date pe care le considerati necesare, atunci cand ne solicitati o oferta sau anumite informatii legate de tarifele si serviciile noastre.

Aceste date, ajung la noi printr-o conexiune criptata https, deci, securizata. Folosim aceste date strict in scopul pentru care ni le-ati furnizat, adica pentru a va contacta si a va raspunde la cererea d-voastra de oferta, sau a va furniza informatiile suplimentare solicitate.

2. Daca acceptati oferta noastra, suntem obligati, conform legii sa incheiem cu d-voastra un contract, specific pentru serviciile pe care urmeaza sa vi le oferim. Conform cadrului legal, pentru intocmirea unui contract, avem nevoie si de alte date in ceea ce va priveste, acestea pot include, insa nu se rezuma intotdeauna la:

- Nume Prenume
- Adresa d-voastra de domiciliu si/sau resedinta
- Serie/Nr. carte de identitate sau BI
- CNP
- Numar de telefon
- Adresa de E-Mail

Toate datele astfel colectate, sunt folosite numai in scopul pentru care au fost solicitate. Aceste date, nu sunt divulgate niciodata si sub niciun motiv altei persoane, companii, institutii, exceptie cazurile prevazute de lege.

Documentele sunt arhivate intr-un mediu sigur si nimeni cu exceptia administratorului SC MIVAS VIP SERVICES SRL, nu are acces la ele. Exceptie fac organele de control sau alte entitati ce au dreptul legal de a le solicita.

Ne puteti solicita stergerea datelor furnizate, in urmatoarele situatii:

1. Nu sunteti de acord cu oferta noastra
2. Nu ati semnat inca un contract ce urmeaza sa-si produca efectele

Pentru oricare alte informatii, va rugam sa ne contactati folosind datele prezentate in sectiunea contact a site-ului nostru.

**Continuarea navigarii in site si a utilizarii functiilor sale, inseamna acceptul d-voastra explicit si in totalitate asupra tuturor specificate in aceasta pagina.**